

Оплата:

Интернет-магазин «Солдат Удачи» работает как по принципу оплаты заказа при получении (**НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЁЖ**), так и с возможностью предоплатить заказ. Сумма оплаты включает стоимость товара и стоимость доставки выбранным способом.

С момента оформления заказа или выставления счета товар резервируется на 7 календарных дней в ожидании оплаты. В случае отсутствия возможности связаться с заказчиком или уведомления об оплате через 7 дней, заказ может быть расформирован, и наличие товара гарантироваться не может.

Минимальная сумма заказа - 500 руб.

Способы оплаты

Наличные (наложенный платёж)

Банковская карта (онлайн)

Квитанция Сбербанка

QIWI-кошелек

WebMoney

Яндекс Деньги

Безналичный платёж (юр. лица)

1. Наличные

Данный способ применяется при стоимости товара в заказе свыше 1000 руб.

При выборе данного способа, Вы производите оплату заказа наличными курьеру (Контакт, DPD) при его получении на обозначенном адресе, в пункте выдачи товаров Контакт (для Москвы и Санкт-Петербурга), в ближайшем к Вам отделении ФГУП Почта России, или на терминале транспортной компании DPD.

ФГУП Почта России и транспортная компания DPD взимают дополнительную комиссию за прием денежных средств (наложенный платёж).

2. Банковская карта (онлайн)

К оплате принимаются банковские карты платежных систем Visa, MasterCard и МИР.

В случае выбора данного способа оплаты, Вы сможете произвести ее в автоматическом режиме, сразу по завершении процесса оформления заказа через корзину. Или сделать это после получения необходимой информации со стороны сотрудником нашего интернет-магазина.

Комиссию платежной системы за совершение операции по переводу денежных средств оплачивать не придется - мы берем ее на себя.

Для оплаты банковской картой Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу процессинговой компании ООО «НетПэй». Страница оплаты отвечает последним международным требованиям безопасности платежных систем Visa, MasterCard и МИР.

Если Ваша банковская карта поддерживает технологию 3D Secure, Вы автоматически перейдете на сайт своего банка, где Вас попросят ввести секретный код активации, который

будет отправлен Вам на телефон. Если реквизиты карты введены верно и на счете достаточно денежных средств, Вы увидите подтверждение оплаты заказа. После чего Вам будет предложено вернуться на страницу нашего интернет-магазина.

Для полного или частичного возврата денежных средств на карту Вам необходимо обратиться в наш интернет-магазин. Денежные средства автоматически вернутся на Вашу карту в течение 2-3 дней. Точный срок возврата денежных средств зависит от давности размещения заказа и от банка, выпустившего карту (максимальный срок возврата не может превышать 30 дней).

3. Банковский перевод (квитация Сбербанка)

Достаточно простой но, в то же время, долгий способ оплаты. С момента внесения средств до момента их зачисления на счет интернет-магазина «Солдат Удачи» проходит от одного до трех банковских дней.

Для оплаты необходимо распечатать присланный нами бланк и обратиться с ним в отделение любого банка или сообщить реквизиты операционисту для проведения соответствующей операции.

Срок перевода денежных средств на наш счет составляет 1 - 3 банковских дня (т.е. три рабочих дня без учета выходных и праздников). Просьба учитывать это при расчете сроков доставки заказа.

В случае ошибки оператора банка при переводе денежных средств, они поступают в банк-отправитель. Возвращены или повторно перечислены эти деньги могут быть только по документу, удостоверяющему личность. Поэтому заполняйте графу бланка с фамилией внимательно.

4. QIWI-кошелёк

Комиссию платежной системы за совершение операции по переводу денежных средств оплачивать не придется - мы берем ее на себя.

В случае выбора данного способа оплаты, Вы сможете произвести ее в автоматическом режиме сразу по завершении процесса оформления заказа через корзину. Или сделать это после получения необходимой информации со стороны сотрудником нашего интернет-магазина.

5. WebMoney

Комиссию платежной системы за совершение операции по переводу денежных средств оплачивать не придется - мы берем ее на себя.

В случае выбора данного способа оплаты, Вы сможете произвести ее в автоматическом режиме сразу по завершении процесса оформления заказа через корзину. Или сделать это после получения необходимой информации со стороны сотрудником нашего интернет-магазина.

6. Яндекс.Деньги

Комиссию платежной системы за совершение операции по переводу денежных средств оплачивать не придется - мы берем ее на себя.

В случае выбора данного способа оплаты, Вы сможете произвести ее в автоматическом режиме сразу по завершении процесса оформления заказа через корзину. Или сделать это после получения необходимой информации со стороны сотрудником нашего интернет-магазина.

7. Безналичный платёж (юридические лица)

Безналичный платёж – особый вид платежа, при котором не используются наличные денежные средства. Все расчёты производятся перечислением средств со счёта на счёт. После оформления заказа в нашем интернет-магазине и его согласования менеджером формируется счёт и направляется заказчику.

Подробности по способам оплаты уточняйте у наших [специалистов](#).

8. Бонусная система

С 15 апреля 2017 года в интернет-магазине "Солдат Удачи" вводится система начисления бонусных баллов.

Бонусы начисляются на внутренний счет зарегистрированного пользователя при каждой покупке.

ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

- При покупке от 3000 руб. возвращаем 30% стоимости покупки на бонусный счет.
- 1 бонус равен 1 рублю.
- Бонусы становятся активными к использованию на следующий день после покупки или оплаты (поступления денег).
- Бонусами можно оплатить до 30% стоимости покупки, с учетом скидки по дисконтной карте и промокоду.
- Акционная сумма для начисления бонусов определяется после проведения скидки по дисконтной карте и промокоду.

Доставка:

Мы доставляем товар по всей территории России, Беларуси и Казахстана. Доставка в нашем интернет-магазине осуществляется следующими способами:

- Доставка курьером (по Москве и Санкт-Петербургу)
- Самовывоз
- Доставка транспортной компанией DPD (по России, Белоруссии и Казахстану)
- Доставка в пункты выдачи заказов "ЕВРОСЕТЬ"
- Доставка ФГУП Почта России (по России)

Внимание! В нашем интернет-магазине присутствуют товары, доставка которых в города, отличные от Москвы и Санкт-Петербурга (нет никаких ограничений), возможна только транспортной компанией DPD (пневматическое оружие, арбалеты и др.). Некоторые товары не могут быть доставлены авиатранспортом (например, баллоны CO2) - сроки доставки такого заказа курьерской службой могут быть увеличены.

Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент получения товара. Если по каким то причинам Вам отказывают в данной возможности необходимо оперативно связаться с нами по телефону: 8 (800) 333-48-00 (звонок бесплатный по России).

После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

1. Курьер

Доставка курьером осуществляется только по Москве и Санкт-Петербургу. Этот способ удобен для быстрой и гарантированной доставки товара.

Обязательные данные получателя:

- Имя (ФИО полностью для получения заранее оплаченного заказа)
- Точный адрес доставки
- Контактный телефон

Стоимость доставки: по Москве (в пределах МКАД), ПН-ПТ включительно - 280 руб., по Санкт-Петербургу (в пределах ЛКАД, **за исключением гг. Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, п.Лисий Нос**), ПН-ПТ включительно - 180 руб. Любой заказ, независимо от его веса и габаритов, на сумму 5 000 руб. и более (без учета стоимости доставки) в пределах МКАД и ЛКАД мы доставим бесплатно.

Сроки доставки: по Москве и Санкт-Петербургу (**за исключением гг. Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, п.Лисий Нос**) мы доставим Ваш заказ на следующий день, если он согласован нашими менеджерами до 12:00 текущей даты и присутствует в необходимом количестве на нашем складе.

Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент получения товара. Если по каким то причинам Вам отказывают в данной возможности необходимо оперативно связаться с нами по телефону: 8 (800) 333-48-00 (звонок бесплатный по России).

После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

2. САМОВЫВОЗ

Самовывоз предполагает самостоятельное прибытие в пункт выдачи товаров (услуга доступна для Санкт-Петербурга, Москвы) или на терминал транспортной компании (услуга доступна для большинства городов России, Белоруссии и Казахстана) для получения заказа.

Обязательные данные получателя:

- Имя (ФИО полностью для получения заранее оплаченного заказа)
- Контактный телефон

Пункт выдачи заказов в Санкт-Петербурге расположен по адресу: Лиговский проспект, д. 50 кор. 10, помещение курьерской службы «Контакт».

График работы: ПН - ПТ с 09:00 до 19:00

Телефон: 8 (812) 313-27-00

Также вы можете забрать товар из любого магазина нашей розничной сети.

Самовывоз бесплатно.

Пункт выдачи заказов в Москве расположен по адресу: ТЦ «Черемушки» ул. Профсоюзная, д. 56, 2 этаж, пом. 2А-13 2А-15, м. Новые Черемушки,

График работы: 10.00 - 20.00, без выходных.

Самовывоз бесплатно.

Также вы можете забрать товар из любого магазина нашей розничной сети.

Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент получения товара. Если по каким то причинам Вам отказывают в данной возможности необходимо оперативно связаться с нами по телефону: 8 (800) 333-48-00 (звонок бесплатный по России).

После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

Внимание!

Перед тем как осуществить самовывоз товара из пункта выдачи курьерской службы «Контакт» или терминала транспортной компании DPD товар необходимо заказать в

нашем интернет-магазине.

3. Транспортная компания DPD

Данный вид доставки предусматривает прибытие курьера на удобный для Вас адрес (доставка до двери) и хорош тем, что полностью отсутствуют какие-либо ограничения по типу вложения. Доставка транспортной компанией DPD наиболее актуальна при отправке пневматического оружия и арбалетов по всей территории России, Белоруссии и Казахстана.

Обязательные данные получателя:

- Имя (ФИО полностью для получения заранее оплаченного заказа)
- Индекс
- Точный адрес доставки
- Контактный телефон

Примечание:

1. Отслеживать местонахождение отправления DPD можно на сайте [транспортной компании DPD](#), используя номер отправки (зарегистрированные пользователи нашего интернет-магазина могут наблюдать его в личном кабинете сразу после отправки посылки).

2. Курьер не имеет представления о товаре, находящемся в отправлении, не может проконсультировать по его свойствам и характеристикам.

Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент получения товара. Если по каким то причинам Вам отказывают в данной возможности необходимо оперативно связаться с нами по телефону: 8 (800) 333-48-00 (звонок бесплатный по России).

После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

4. Доставка в ПВЗ "ЕВРОСЕТЬ"

Предлагаем получение заказов в более 4000 салонов связи "Евросеть", расположенных в 1240 населенных пунктах по всей территории Российской Федерации.

Стоимость и ориентировочные сроки доставки будут рассчитаны в зависимости от выбранного вами региона.

Забор посылки происходит в выбранном Вами при оформлении заказа салоне связи. Для получения заказа Вам необходимо прийти в выбранный в качестве пункта выдачи заказа магазин «Евросеть», назвать девятизначный номер заказа из смс или письма. Если заказ полностью предоплачен на сайте, при получении необходимо предъявить паспорт.

Обращаем Ваше внимание, что заказы в магазинах "Евросеть" хранятся не более 14 дней.

Ограничение по весу 8 кг и габаритам, где сумма двух сторон в измерении не должна превышать 1,2 метра.

5. ФГУП Почта России

Почтовое отправление через ФГУП Почту России возможно для большей части товаров из ассортимента нашего интернет-магазина.

Это менее быстрый, но более бюджетный способ доставки. Исключения составляют: пневматическое оружие, арбалеты и некоторые другие товары.

Доставка Почтой России возможна как при условии 100% предоплаты любым удобным для Вас способом, так и оплаты наложенным платежом (оплата заказа при получении в почтовом отделении).

Обязательные данные получателя:

- Фамилия, имя, отчество
- Индекс
- Точный адрес доставки
- Контактный телефон

Стоимость доставки: ознакомьтесь с тарифами на сайте [Почты России](#).

Сроки доставки: ознакомьтесь со сроками на сайте [Почты России](#).

Примечание:

1. Отслеживать местонахождение почтового отправления можно на сайте [Почты России](#), используя почтовый идентификатор (зарегистрированные пользователи нашего интернет-магазина могут наблюдать его в личном кабинете сразу после отправки посылки).
2. Контрольный срок доставки почтового отправления Вам сообщит сотрудник нашего интернет-магазина на стадии согласования заказа. Максимальный срок доставки почтового отправления согласно данным почты России может составить 45 дней. Ранее этого срока претензии по отсутствию отправления не принимаются Почтой России.
3. Помните, что передача заказа для отправки осуществляется не в момент оплаты заказа, а в момент получения денег на наш счет.

Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент получения товара. Если по каким то причинам Вам отказывают в данной возможности необходимо оперативно связаться с нами по телефону: 8 (800) 333-48-00 (звонок бесплатный по России).

После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

Возврат и обмен товара:

Возврат и обмен товара производится в соответствии с Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612 и Законом РФ «О защите прав потребителей».

Возврат и обмен товара надлежащего качества

Вы можете отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения - в течение 7 дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек). Для возврата товара также необходим документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, загранпаспорт, временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта, военный билет, водительское удостоверение).

Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент получения товара. Если по каким то причинам Вам отказывают в данной возможности необходимо оперативно связаться с нами по телефону: 8 (800) 333-48-00 (звонок бесплатный по России).

После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

При возврате товара надлежащего качества, интернет-магазин «Солдат Удачи» вернет его стоимость не позднее чем через 10 дней с момента получения товара и Вашего письменного заявления. Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный в течение 14 дней с момента получения заказа, не считая дня покупки, в случае, если товар не подошел Вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Обмену не подлежат товары надлежащего качества:

- Имеющие индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем;
- Указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.
- Если на момент Вашего обращения по обмену товара, аналогичный товар отсутствует в продаже, Вы можете отказаться от товара и потребовать возврат его стоимости.

Для получения информации о возврате товара см. раздел «Порядок предъявления претензий по качеству и возврат товара»

Претензии по товару/заказу ненадлежащего качества

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или браком товара.

Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент получения товара. Если по каким то причинам Вам отказывают в данной возможности необходимо оперативно связаться с нами по телефону: 8 (800) 333-48-00 (звонок бесплатный по России).

После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

Если Вам был передан товар ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено продавцом, Вы вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей.

В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар.

Вы вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены Вами в письменной форме посредством заполнения заявления, см. раздел «Порядок предъявления претензий к качеству и возврат товара», либо предварительного письменного направления претензии по электронному адресу: soldat@sld.ru. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Порядок предъявления претензий по качеству и возврат товара

1. Заполнить соответствующее заявление

- Заявление на возврат товара надлежащего качества
- Заявление на возврат товара ненадлежащего качества, на который НЕ установлен

гарантийный срок

- Заявление на возврат товара ненадлежащего качества, на который установлен гарантийный срок

В заявлении просим Вас подробно указать, какой именно дефект содержит возвращаемый Вами товар. Также при заполнении заявления просим обратить внимание, что денежные средства за товар, а в случае ненадлежащего качества, и соответствующая стоимость доставки, могут быть возвращены одним из трех указанных в заявлении способов независимо от того, каким способом был оплачен Ваш заказ.

Укажите в заявлении способ и необходимые для возврата оплаты реквизиты.

По Вашему желанию, возврат может быть выполнен на Ваш персональный пользовательский счет в интернет-магазине «Солдат Удачи». Этими средствами Вы сможете воспользоваться для оплаты последующих заказов на www.sld.ru.

2. Приложить товарный или кассовый чек. Отсутствие у Вас кассового или товарного чека, либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении Ваших требований. Однако мы оставляем за собой право проверить факт приобретения товара в интернет-магазине «Солдат Удачи». Также при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (в случае дистанционной передачи товара, приложить копию).

Возврат технически сложных товаров, на которые установлены гарантийные сроки: товары с установленным гарантийным сроком принимаются к возврату только по результатам рассмотрения письменной претензии, переданной по электронному адресу: soldat@sld.ru

3. Передать товар в полной комплектации, со всеми комплектующими и полным комплектом принадлежностей, указанным в технической документации (технический паспорт или заменяющий его документ).

Возврат товаров, на которые не установлены гарантийные сроки, и товаров надлежащего качества.

Внимание! В случае отказа покупателя от товара надлежащего качества, стоимость доставки товара от покупателя до продавца покупателю не возвращается.

Рассмотрение Вашей претензии по качеству и возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента поступления товара и Вашего заявления.

Пожалуйста, сохраните квитанцию об отправке товара до момента получения электронного письма, о получении возвращенного Вами товара от интернет-магазина «Солдат Удачи».